

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN,
LULUSAN/ALUMNI, PENGGUNA LULUSAN
DAN MITRA KERJASAMA**



**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
STIKES WIJAYA HUSADA BOGOR
2022**

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogo

DATA RESPONDEN/SAMPEL

A. DATA RESPONDEN

Data yang diperoleh dari BAAK PS D-III Keperawatan sebaran mahasiswa dijelaskan dalam Tabel 4.1. sebagai berikut:

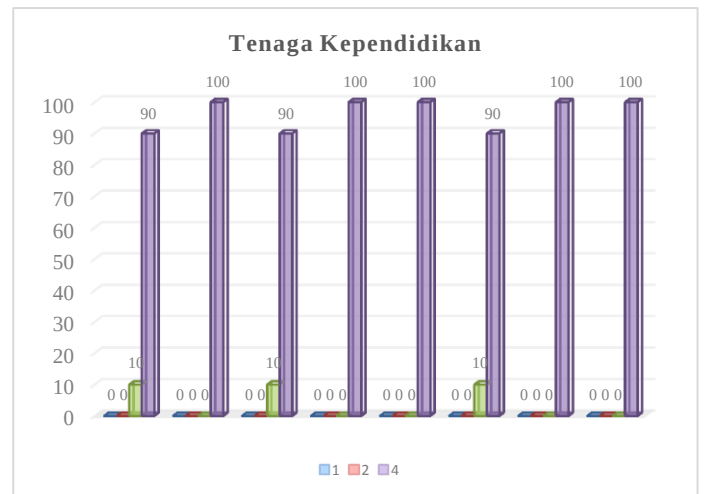
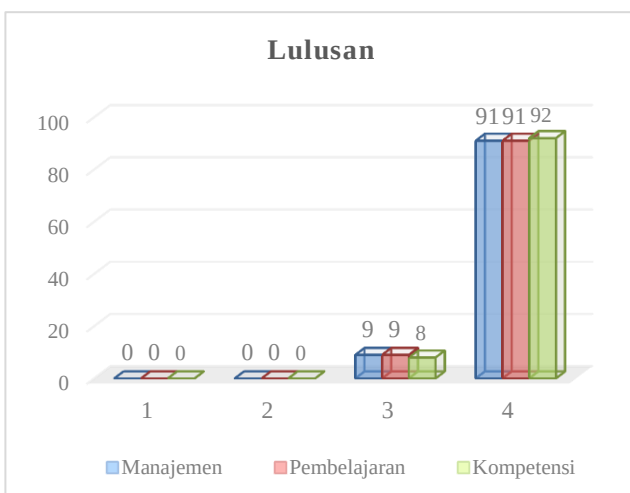
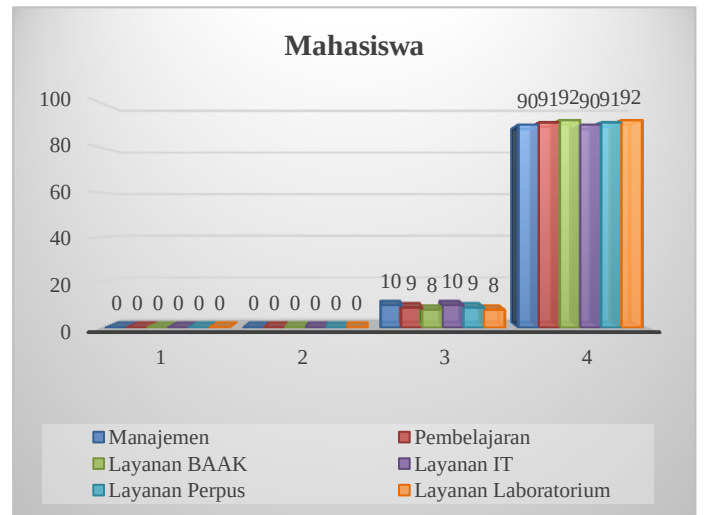
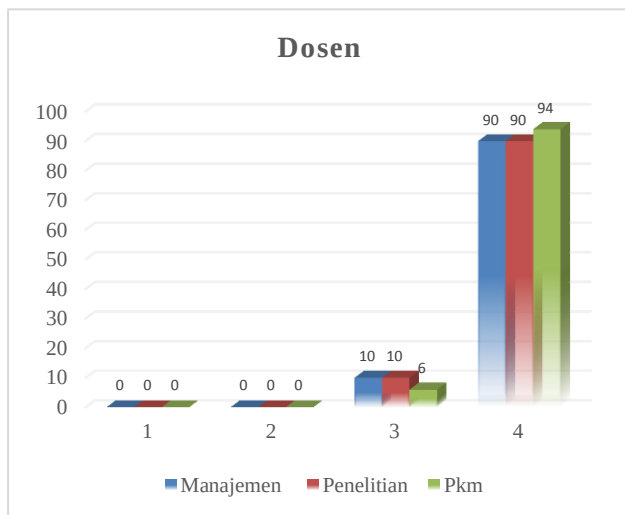
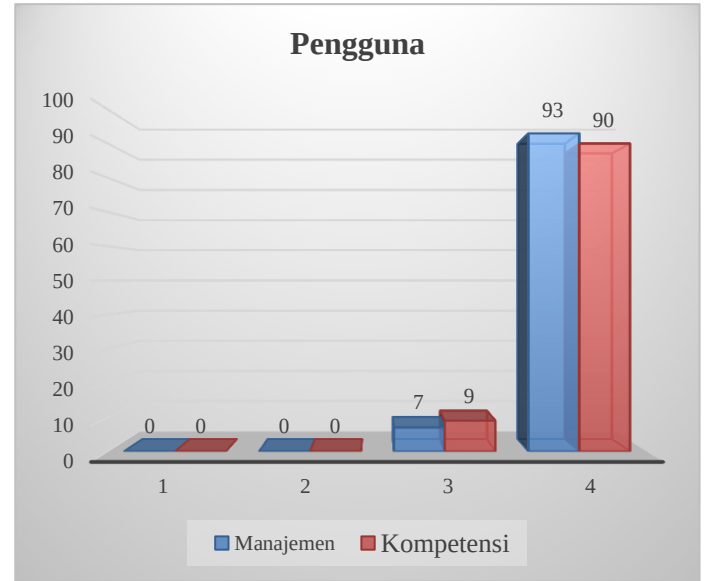
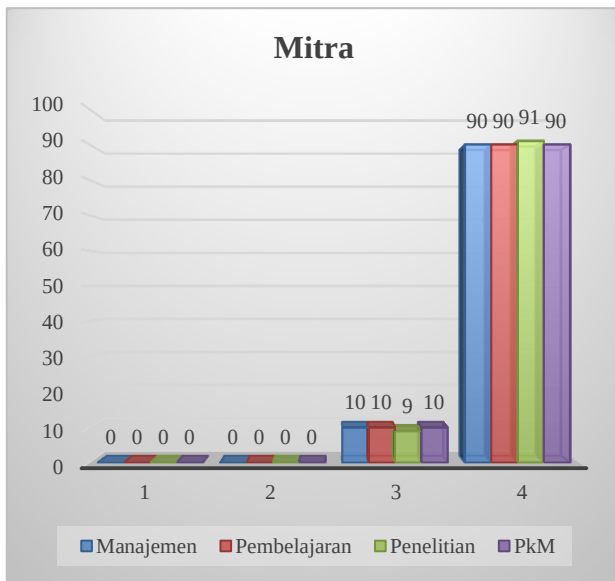
Tabel 4.1

Sebaran mahasiswa di Kampus STIKes Wijaya Husada

Program Studi	Jumlah Mahasiswa Aktif
Diploma III Keperawatan	300
Dosen	15
Tendik	17
Alumni	100
User atau Pengguna Lulusan	25
Total	536

Metode sampling yang digunakan adalah total sampling *Total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2007)

HASIL SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN ANALISA



PENUTUP DAN TINDAK LANJUT

6.1 Kesimpulan

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Penelitian dan PKM
Dosen	Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Manajemen adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Penelitian adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria PKM adalah 94%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Penelitian dan PKM.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pelayanan dan Pembelajaran
Mahasiswa	Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Manajemen adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pelayanan BAAK

	91%, Pelayanan Perpustakaan 92%, Pelayanan IT 91%, Pelayanan Laboratorium 92%, Hasil dari presentase layanan Pelayan termasuk dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pelayanan dan Pembelajaran.
--	---

Pegguna	Kesimpulan
	Manajemen
Tendik	Rata-rata Indeks kepuasan Tendik dalam menilai kriteria Manajemen adalah 96,25%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen.

Pegguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi
Lulusan/ Alumni	Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Manajemen adalah 91%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi

	D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 91%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran termasuk dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 92%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi.
--	---

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM
Mitra	Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Manajemen adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran termasuk dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Penelitian adalah 91%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3

	Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria PKM adalah 90%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM.
--	--

Pegguna	Kesimpulan
	Manajemen dan Kompetensi
Pegguna Lulusan	Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna dalam menilai kriteria Manajemen adalah 93%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen dan Kompetensi.

6.2 Tindak Lanjut

Survei Kepuasan Pengguna	Tindak lanjut hasil survey yang masuk kategori Sangat Puas dan Puas (%)
	TA 2021/2022
Dosen	a. Penyusunan kriteria pengembangan keilmuan bagi dosen b. Melakukan diversifikasi pembiayaan perkuliahan, melalui pembiayaan beasiswa maupun sumber lain c. Mendorong keterlibatan pimpinan dan dosen dalam kepemimpinan publik
Tenaga Kependidikan	Menyusun rencana program setiap akhir tahun sebagai dasar penyusunan anggaran keuangan masing-masing unit (BAAK, keuangan, sarpras, IT, perpustakaan, BAUK, dan unit terkait lainnya)
Mahasiswa	a. Meningkatkan kegiatan kolaborasi antar perguruan tinggi b. Mengoptimalkan kinerja komite etik dan senat dalam menangani mahasiswa bermasalah
Mitra	Peningkatan tindaklanjut hasil AMI guna menjaga mutu layanan dan kerjasama kepada mitra
Pengguna	Mempersiapkan masing-masing unit untuk melaksanakan audit eksternal BAN dan LAM-PT