

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN,
LULUSAN/ALUMNI, PENGGUNA LULUSAN
DAN MITRA KERJASAMA**



**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
STIKES WIJAYA HUSADA BOGOR**

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor

2021

DATA RESPONDEN/SAMPEL

A. MAHASISWA

Data yang diperoleh dari BAAK PS D-III Keperawatan sebaran mahasiswa dijelaskan dalam Tabel 4. Sebagai berikut:

Tabel 4

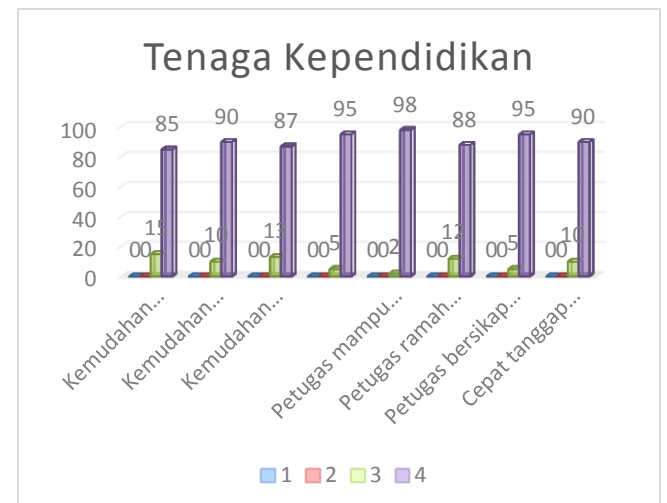
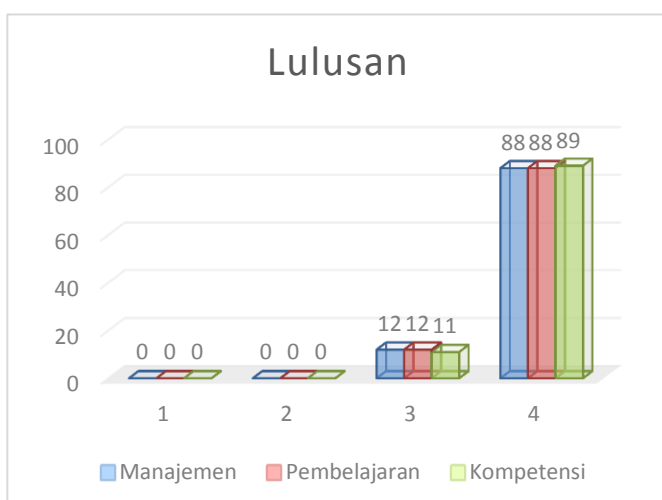
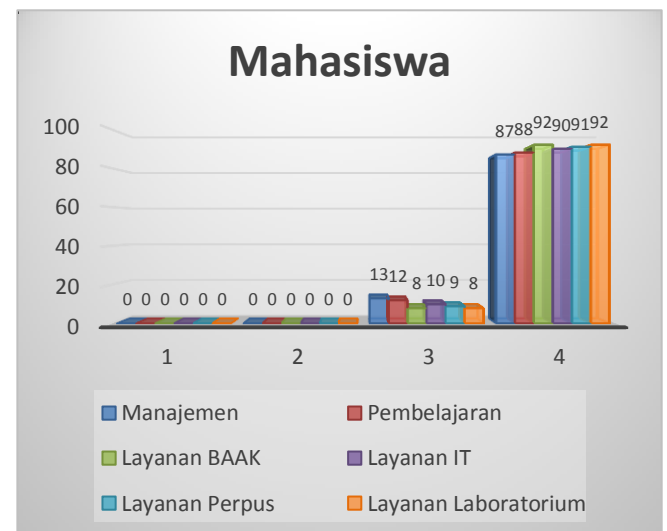
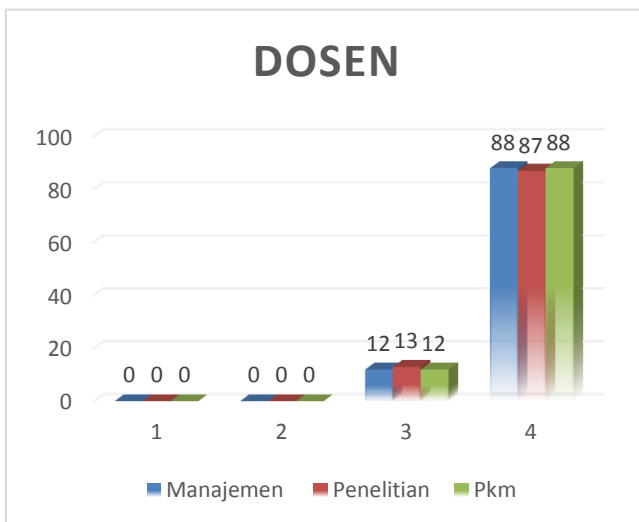
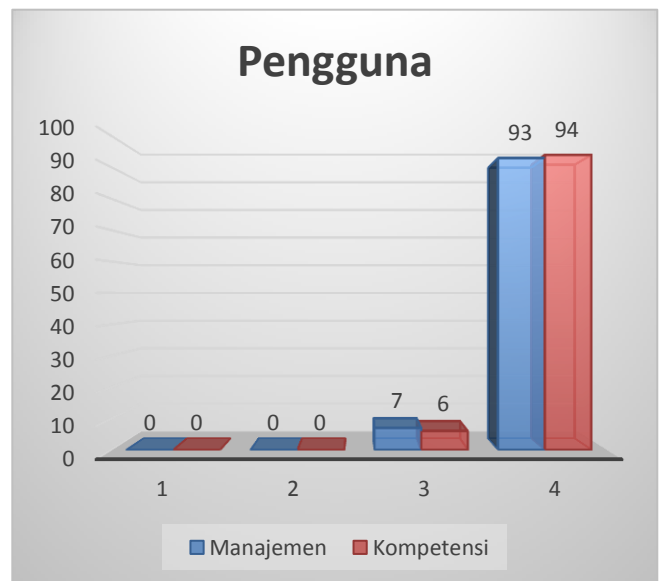
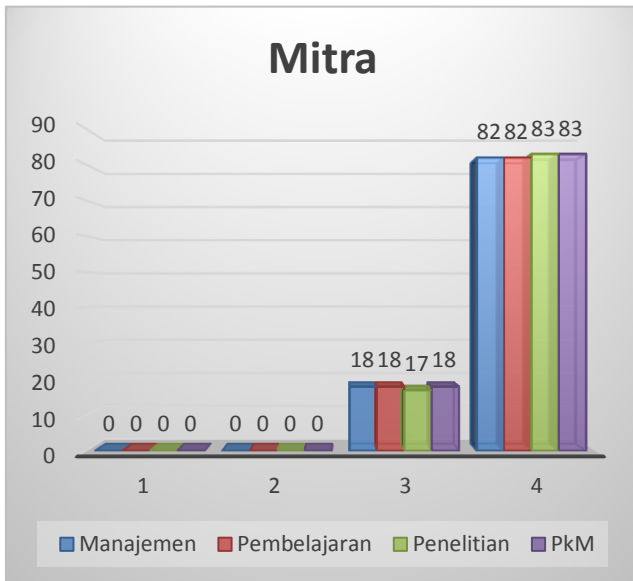
Sebaran mahasiswa di Kampus STIKes Wijaya Husada

Program Studi	Jumlah Mahasiswa Aktif
Diploma III Keperawatan	355
Dosen	15
Tendik	17
Alumni	127
User atau Pengguna Lulusan	25
Total	539

Metode sampling yang digunakan adalah total sampling *Total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2007)

BAB V

HASIL SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN ANALISA



PENUTUP DAN TINDAK LANJUT

6.1 Kesimpulan

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Penelitian dan PKM
Dosen	Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Manajemen adalah 82%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Penelitian adalah 87%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria PKM adalah 88%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Penelitian dan PKM.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran dan Pelayanan
Mahasiswa	Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Manajemen adalah 87%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah

	88%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pelayanan BAAK 92%, Pelayanan IT 90%, Pelayanan Perpustakaan 91% dan Pelayanan Laboratorium 92%. Hasil dari presentase Pelayanan dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran dan Pelayanan.
--	--

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen
Tendik	Rata-rata Indeks kepuasan Tendik dalam menilai kriteria Manajemen adalah 91%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi
Lulusan/Alumni	Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Manajemen adalah 88%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi

	D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 88%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 92%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi.
--	--

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM
Mitra	Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Manajemen adalah 82%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 82%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Penelitian adalah 83%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3

	Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria PKM adalah 83%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM.
--	--

Pegguna	Kesimpulan
	Manajemen dan Kompetensi
Pegguna Lulusan	Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna Lulusan dalam menilai kriteria Manajemen adalah 93%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna Lulusan dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 94%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen dan Kompetensi

6.2 Tindak Lanjut

Survei Kepuasan Pengguna	Tindak lanjut hasil survey yang masuk kategori Sangat Puas dan Puas (%)
	TA 2020/2021
Dosen	a. Penyesuaian job description dosen dengan perkembangan Tri Dharma dosen b. Penyusunan tata laporan pertanggungjawaban hasil kinerja Ketua STIKes, Puket, Kaprodi, setiap unit kerja secara terstruktur dalam bentuk tertulis diserahkan kepada UPM
Tenaga Kependidikan	a. Peningkatan workshop tenaga kependidikan sesuai bidang keahliannya b. Melaksanakan pengelolaan sistem keuangan tersentral dan tidak menyimpan uang tunai dalam jumlah besar di kantor
Mahasiswa	a. Peningkatan promosi Prodi D3 Keperawatan STIKes Wijaya Husada dengan melibatkan unsur terkait dan mahasiswa b. Meningkatkan kerja sama dengan BEM/ HIMA perguruan tinggi lain
Mitra	Meningkatkan bidang kerjasama luar negeri dengan tindak lanjut dokumen kerja sama
Pengguna	Menjaga transparansi dalam pelaporan kegiatan dan kerja sama Tri Dharma PT yang dilaksanakan