

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN,
LULUSAN/ALUMNI, PENGGUNA LULUSAN
DAN MITRA KERJASAMA**



**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
STIKES WIJAYA HUSADA BOGOR**

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor

2020

DATA RESPONDEN/SAMPEL

A. DATA RESPONDEN

Data yang diperoleh dari BAAK PS D-III Keperawatan sebaran mahasiswa dijelaskan dalam Tabel 4.1. Sebagai berikut:

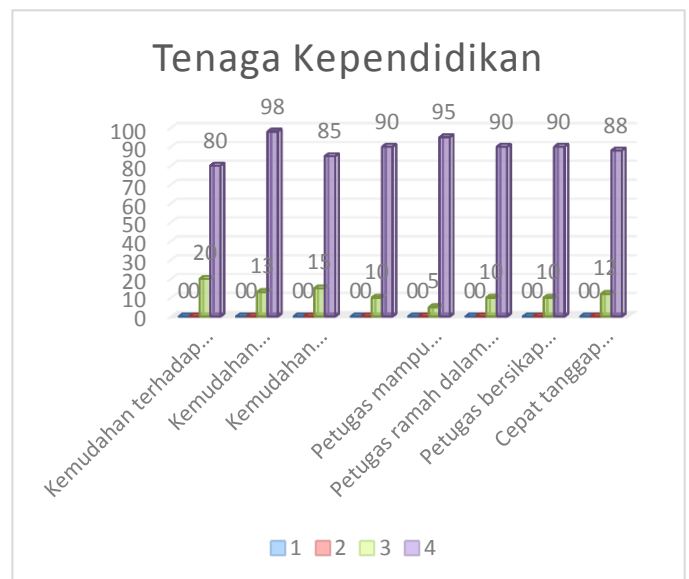
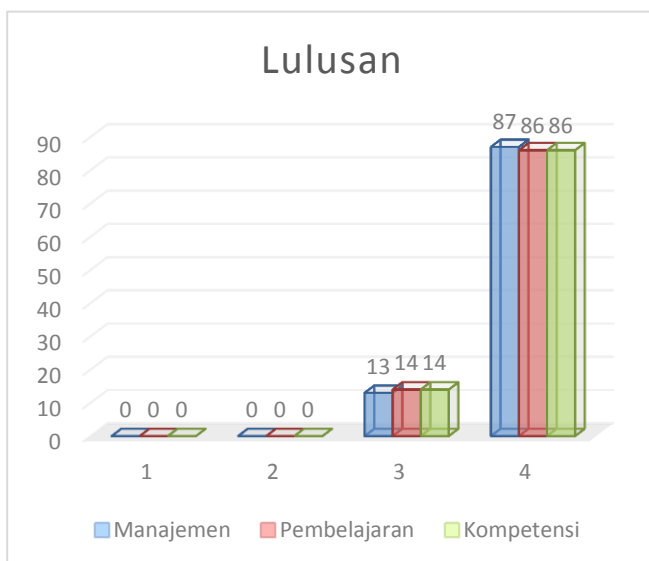
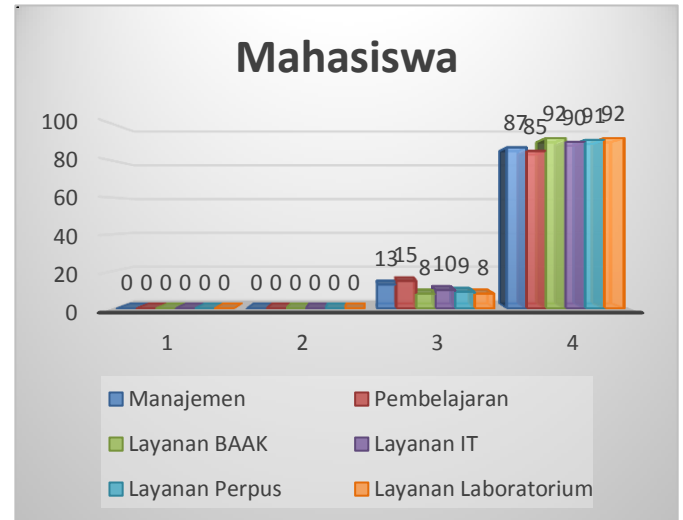
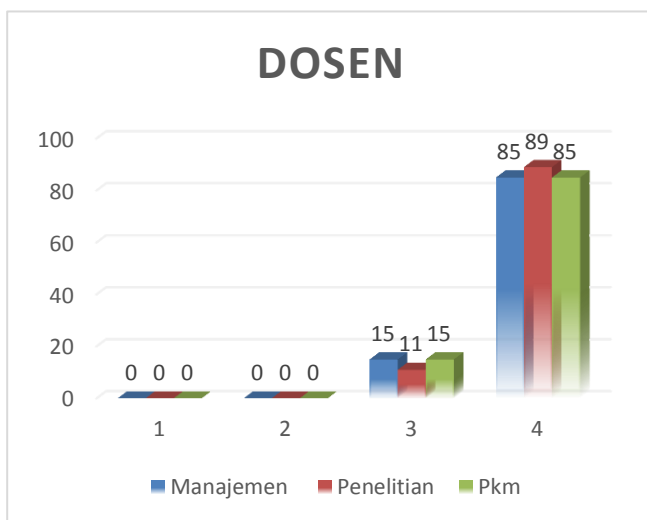
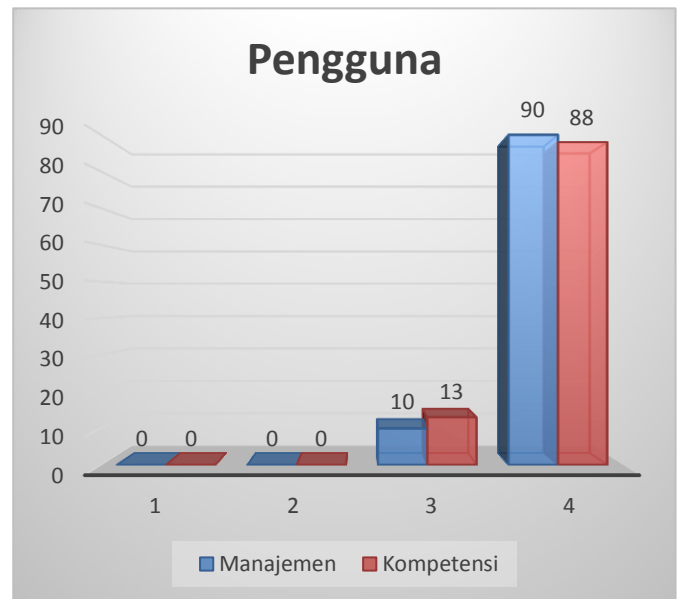
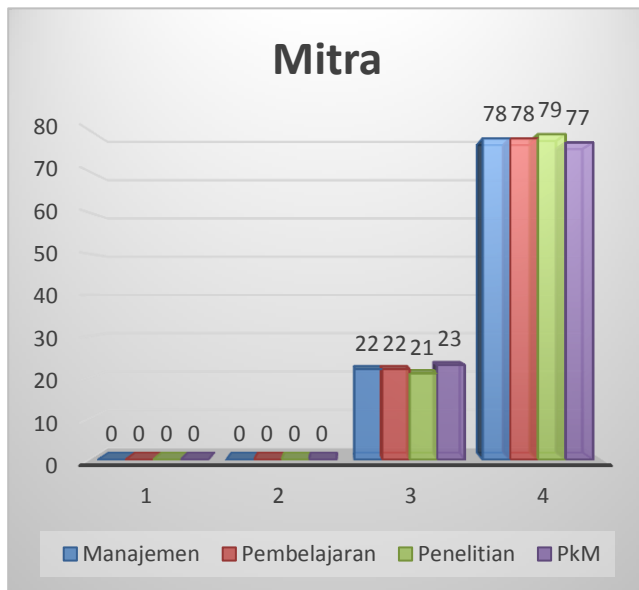
Tabel 4.1

Sebaran mahasiswa di Kampus STIKes Wijaya Husada

Program Studi	Jumlah Mahasiswa Aktif
Diploma III Keperawatan	382
Dosen	15
Tendik	17
Alumni	124
User atau Pengguna Lulusan	25
Total	563

Metode sampling yang digunakan adalah total sampling *Total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2007)

HASIL SURVEY KEPUASAN PENGUN A DAN ANALISA



PENUTUP DAN TINDAK LANJUT

6.1 Kesimpulan

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Penelitian dan PKM
Dosen	Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Manajemen adalah 85%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Penelitian adalah 89%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria PKM adalah 85%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Penelitian dan PKM.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran dan Pelayanan
Mahasiswa	Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Manajemen adalah 87%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi.

	Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 85%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pelayanan BAAK 92%, Pelayanan IT 90%, Pelayanan Perpustakaan 91% dan Pelayanan Laboratorium 92%. Hasil dari presentase Pelayanan dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran dan Pelayanan.
--	---

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen
Tendik	Rata-rata Indeks kepuasan Tendik dalam menilai kriteria Manajemen adalah 89.5%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi
Lulusan/Alumni	Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Manajemen adalah 87%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 86%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Lulusan/Alumni dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 86%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran dan Kompetensi.

Pengguna	Kesimpulan
	Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM
Mitra	Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Manajemen adalah 78%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 78%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun

	demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Penelitian adalah 79%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria PKM adalah 77%. Hasil dari presentase layanan PKM dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan PKM.
--	--

Pegguna	Kesimpulan
	Manajemen dan Kompetensi
Pegguna Lulusan	Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna Lulusan dalam menilai kriteria Manajemen adalah 90%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna Lulusan dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 88%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di STIKes Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil STIKes

	Wijaya Husada khususnya pada prodi D3 Keperawatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen dan Kompetensi
--	--

6.2 Tindak Lanjut

Survei Kepuasan Pengguna	Tindak lanjut hasil survey yang masuk kategori Sangat Puas dan Puas (%)
	TA 2019/2020
Dosen	a. Melakukan pendokumentasian proses rekrutmen dosen secara lengkap b. Meningkatkan pelatihan kompetensi keilmuan dosen dan peningkatan karier dosen (Applied Approach, sertifikasi dosen)
Tenaga Kependidikan	a. Meningkatkan koordinasi dalam struktur organisasi baik yang bersifat vertikal dan horizontal b. Melengkapi sarana dan prasarana kegiatan pembelajaran sesuai dengan kebutuhan dengan melakukan analisis kebutuhan tendik sebelumnya
Mahasiswa	Melaksanakan kegiatan penerimaan mahasiswa baru secara transparan dan memberikan kesempatan pada semua jurusan untuk belajar di STIKes Wijaya Husada
Mitra	Mendorong bidang kerja sama untuk berpartisipasi aktif dalam tindak lanjut dokumen dan kegiatan kerja sama
Pengguna	Memperluas jaringan mitra kerja sama yang dapat memfasilitasi prodi