

HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN KATEGORI TRIASE KUNING DI IGD RSUD KOTA BOGOR

Nining Fitrianingsih

Program Studi Profesi Ners
STIKes Wijaya Husada Bogor

ABSTRAK: Penelitian ini dilatarbelakangi oleh karena adanya pasien gawat darurat pada triase kuning yang menyatakan lama mendapat penanganan dan dibiarkan menunggu dengan kondisi yang tidak nyaman karena nyeri dan kelelahan sehingga menyebabkan meningkatnya kecemasan saat berada di ruang gawat darurat. **Tujuan penelitian** untuk mengetahui hubungan *response time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuning di IGD RSUD Kota Bogor. **Desain penelitian** yaitu observasional analitik dengan rancangan *cross sectional*, populasi yaitu semua pasien IGD yang memenuhi kriteria inklusi. Sampel penelitian ini 77 responden yang didapat dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner *state anxiety* dan lembar observasi *response time*. **Hasil** penelitian uji statistik menggunakan uji *Chi Square* pada tingkat kemaknaan 95% ($\alpha \leq 0,05$), maka didapatkan nilai $p = 0,001$. Ini berarti bahwa nilai $p < \alpha$ (0,05). Dengan demikian bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *response time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuning di IGD RSUD Kota Bogor. **Saran** lebih ditingkatkan *response time* melalui upaya peningkatan SDM, sarana prasarana dan manajemen yang ada agar tercapainya kualitas pelayanan yang bermutu sehingga pelayanan yang diberikan dapat optimal dan pasien bisa merasa lebih tenang dan kecemasan pasien dapat menurun selama berada di IGD.

Kata kunci : *Response Time*, Kecemasan.

ABSTRACT: This research was motivated by due to the emergency patients in yellow triage who expressed a long time had been treated and allowed to wait, causing increased anxiety while in the emergency room. **The aim of research** to determine the relationship of response time nurse with a patient's anxiety level yellow in the ER triage category RSUD Kota Bogor. **Design research** is an analytic survey with cross sectional, population that all the patients in ER who met the inclusion criteria. This research sample 77 respondents obtained by using *purposive sampling technique*. The instrument using questionnaire *State Anxiety* and observation sheet measurement results of nurse response time. **The results** of the statistical test using *Chi Square* test at 95% significance level ($\alpha \leq 0.05$), then the p value = 0.001. This means that the value of $p < \alpha$ (0.05). Thus that there is a significant relationship between of response time nurse with a patient's anxiety level yellow in the ER triage category RSUD Kota Bogor. **Advice** much improved response time by improving human resources, infrastructure and existing management in order to achieve a quality of service quality so that the service provided can be optimized and the patient can feel more calm and patient anxiety can be decreased while in the ER.

Keywords : *Response Time*, Anxiety.