

HUBUNGAN PERAN PERAWAT SEBAGAI CARE GIVER DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD KOTA BOGOR

Dewi Atikah

Program Studi Profesi Ners
STIKes Wijaya Husada Bogor

Abstrak: Kepuasan pasien merupakan suatu tingkat perasaan pasien setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya. Peran perawat sebagai *care giver* merupakan peran dalam memberikan asuhan keperawatan dengan pendekatan pemecahan masalah sesuai dengan metode dan proses keperawatan. **Tujuan** penelitian ini untuk menganalisa hubungan peran perawat sebagai *care giver* dengan tingkat kepuasan pasien instalasi gawat darurat di RSUD Kota Bogor. **Metode** penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*. **Teknik pengambilan sampel** pada penelitian ini yaitu sampling jenuh dengan jumlah 31 sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. **Hasil penelitian** berdasarkan uji *spearman* dengan tingkat kemaknaan 95% ($\alpha \leq 0,05$) diperoleh nilai $p = 0,000$ yakni lebih kecil dibandingkan α (0,05) dengan H_0 ditolak dan H_a diterima. **Kesimpulan** terdapat hubungan peran perawat sebagai *care giver* dengan tingkat kepuasan pasien instalasi gawat darurat di RSUD Kota Bogor. **Saran** diharapkan bagi perawat agar tetap terus meningkatkan perannya sebagai pemberi asuhan keperawatan agar dapat mengembangkan pelayanan kesehatan dengan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang semakin baik dengan intervensi yang akan dilakukan tentang hubungan peran perawat sebagai *care giver* dengan tingkat kepuasan pasien.

Kata Kunci : Peran Perawat, *Care Giver*, Tingkat Kepuasan Pasien.

Abstrack: *Patient satisfaction is a patient's level of feeling that arise as a result of healthcare obtained after patients comparing it to what he expected. Nurse's role as care giver is a role in providing nursing care either directly or indirectly to a patient with a problem solving approach in accordance with the method and the nursing process. The purpose of this study was to analyze the relationship of nurse's role as care giver with patient satisfaction level. The research method is used descriptive analytic with cross sectional design. The sampling technique in research is saturated sampling with 31 samples. Data collected by using a questionnaire. The results based on statistical spearman test with 95% significance level ($\alpha \leq 0,05$) obtained by value $p = 0,000$ which is smaller than α (0,05) with H_0 rejected and H_a accepted. Conclusion there is a meaningful relationship between nurse's role as care giver with patient satisfaction level in the emergency department RSUD Bogor city. The advice for nurses to continue to enhance its role as a provider of nursing care and can improve the planning of nursing will be done about the relationship nurse's role as a care giver at patient satisfaction level.*

Key Word : Role of Nurses, *Care Giver*, Patient Satisfaction Levels.