

HUBUNGAN PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN SECARA BENAR DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD KOTA BOGOR

Sara Tania

Program Studi Profesi Ners
STIKes Wijaya Husada Bogor

Abstrak: Identifikasi pasien adalah upaya mengetahui identitas pasien melalui nomor ID (KTP/SIM/Kartu Pelajar/Kartu Mahasiswa) dan tanda lahir untuk mempermudah pemberian pelayanan kepada pasien. **Tujuan penelitian** untuk mengetahui hubungan antara pelaksanaan identifikasi pasien secara benar dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD). **Desain penelitian** yang digunakan cross sectional. **Sampel** bentuk penelitian ini adalah 93 responden. Uji statistik menggunakan uji *chi-square* (χ^2) pada tingkat kemaknaan 95% ($\alpha = 0,05$). Hasil diperoleh $p\text{-value} = 0,000$ dengan *level of significance* $< 0,05$. **Kesimpulan** ada hubungan bermakna antara identifikasi pasien secara benar dengan kepuasan pasien. Saran rumah sakit perlu melakukan kegiatan pelatihan keselamatan pasien pada petugas kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat mengurangi angka kejadian tidak diharapkan (KTD).

Kata Kunci : Identifikasi pasien secara benar, kepuasan pasien.

Abstract : The identification of patients is an attempt to know the identity of the patient through the ID number (KTP / SIM / Student Cards) and birthmarks to facilitate the provision of services to patients. **The aim of this research** is to determine the relationship between the implementation of correctly identifying patients with patient satisfaction in the Emergency Room (ER). **Design of this study** is cross-sectional. **Sample** form of this research is 93 respondents. The statistical test using *chi – square* (χ^2) at 95% significance level ($\alpha = 0.05$). Results obtained $p\text{-value} = 0.000$ with *level of significance* < 0.05 . **Conclusions** there is a significant relationship between properly patient identification with patient satisfaction. Recommendation the hospital is need to conduct safety training patients to health care workers to improve service quality in order to reduce the incidence of unexpected (KTD).

Keywords: Patient Identification Properly, Patient Satisfaction.