

HUBUNGAN FASILITAS RAWAT INAP DENGAN KEPUASAN PASIEN INSTALASI RAWAT INAP KELAS II RSUD LEUWILIANG

Zaenal Abidin

ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan salah satu sarana kesehatan untuk memberikan pelayanan kesehatan dan memiliki peran yang sangat penting dalam mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Hal ini menuntut penyedia jasa pelayanan kesehatan yakni rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik. Salah satunya fasilitas, dengan fasilitas yang tersedia dengan baik dan memadai maka pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit dapat optimal.

Mengetahui hubungan antara fasilitas rawat inap dengan kepuasan pasien di instalasi rawat inap kelas 2 RSUD Leuwiliang. Jenis penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Cara pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan teknik *quota sampling* dengan jumlah sampel 103 orang. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi dan penyebaran angket berupa kuesioner tertutup.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas rawat inap yang baik sebanyak 77 responden (74,8%), dan fasilitas rawat inap yang tidak baik sebanyak 26 responden (25,2%). Hasil penilaian kepuasan pasien menunjukkan bahwa yang merasakan puas sebanyak 52 responden (50,5%) dan yang merasakan tidak puas sebanyak 51 responden (49,5%). Hasil uji statistic di dapatkan nilai *p value* sebesar = 0,061, maka H_0 diterima yang artinya *p value* > 0,05 maka dinyatakan tidak terdapat hubungan diantara kedua variabel. Tidak ada hubungan antara fasilitas rawat inap dengan kepuasan pasien di instalasi rawat inap kelas 2 RSUD Leuwiliang.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan informasi bagi Rumah Sakit dan sebagai masukan dalam pengadaan fasilitas agar dapat ditingkatkan, sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit.